

Правила оказания услуг Программы личностного роста

1. Общие положения

1.1. Правила оказания услуг (далее – Правила) программы личностного роста (далее – Программа) являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты, носят обязательный характер для всех учеников и регламентируют: перечень оказываемых услуг, условия оказания услуг, а также права и обязанности как наставника, так и ученика.

1.2. Настоящие Правила разработаны на основании следующих нормативно-правовых актов:

- Гражданского кодекса Российской Федерации,
- Федерального закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.3. Цели программы личностного роста:

- 1.3.1 Развитие социального капитала;
- 1.3.2 Всестороннее развитие;
- 1.3.3 Взаимопомощь и взаимоподдержка;
- 1.3.4 Создание возможностей для развития личностного потенциала ученика;
- 1.3.5 Развитие медиа-бренда ученика.

1.4. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены.

2. Терминология

2.1. Термины и понятия, используемые в Договоре, Правилах, документах:

Ученик – физическое лицо / ИП / самозанятый, в интересах которого заключен договор публичной оферты на оказание услуг путем присоединения к условиям настоящих Правил.

Наставник – физическое лицо / ИП / самозанятый, которое в интересах ученика, оказывает услуги по Программе личностного роста путем заключения договора публичной оферты присоединения через присоединение к настоящим Правилам.

Договор публичной оферты (далее - Договор) – гражданско-правовой договор на оказание услуг, заключаемый между наставником и учеником путем присоединения к настоящим Правилам путем подачи заявления-акцепта (заполняется при заключении Договора и означает полное и безоговорочное принятие его условий). Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами. Услуги начинают оказываться с момента оплаты вознаграждения наставнику, что подтверждается платежными документами.

Вознаграждение – разовая сумма, оплачиваемая учеником наставнику с целью прохождения программы личностного роста.

3. Права и обязанности сторон.

3.1 Ученик имеет право по своему волеизъявлению на получение следующих услуг, согласно плана Программы:

3.1.1. Продвижение и размещение информации о нем в социальных сетях Наставника Мета*, ВК, ОК, телеграмм, пост со ссылкой на аккаунты;

3.1.2. Доступ в закрытый чат с Наставником 24/7. Взаимоподдержка;

3.1.3. Доступ в закрытый ТГ канал с разнообразными МК, вебинарами, прямыми эфирами мероприятий;

3.1.4. Участие в партнерских программах (предложения для партнеров, спец. предложения, привилегированное участие в проектах, мастермайнды);

3.1.5. Публикацию в федеральных и местных СМИ (журналы, ТВ-программы, радио, паблики, соц.сети) — по запросу редакторов указанных СМИ о необходимости размещения информации;

3.1.6. Помощь в разработке стратегии и продвижения личного бренда Ученика.

И.Б.Топкасова



3.1.7. Публикацию экспертных статей в ТГ канале Наставника с активной ссылкой на ресурс;

3.1.8. Вносить предложения в индивидуальный план обучения в рамках организации работы;

3.1.9. Принимать участие в обсуждениях и мероприятиях, направленных на развитие системы наставничества;

3.1.10. В индивидуальном порядке обращаться к Наставнику за советом, помощью по волнующим вопросам.

3.2 Ученик несет следующие обязанности:

3.2.1. Оплатить услуги Наставника в полном объеме и в порядке, предусмотренном в Договоре;

3.2.2. Регулярно посещать встречи, образовательные события в соответствии с индивидуальным планом;

3.2.3. Выполнять своевременно и качественно задачи, поставленные Наставником;

3.2.3. Внимательно и уважительно относиться к Наставнику.

3.3. Наставник имеет право:

3.3.1. Способствовать своевременному и качественному выполнению поставленных задач Учеником;

3.3.2. Определять формы работы с Учеником:

– принимать участие в обсуждениях и мероприятиях, направленных на развитие системы наставничества;

– привлекать других специалистов для расширения компетенций Ученика.

3.3.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае невнесения Учеником вознаграждения;

3.3.4. В случае неоплаты Учеником стоимости оказанных услуг приостановить их исполнение до момента их полной оплаты.

3.4. Наставник обязан:

3.4.1. Разрабатывать индивидуальный план-комплекс мероприятий в рамках организации работы;

3.4.2. Участвовать в реализации дорожной карты внедрения Программы многофункционального наставничества (далее – дорожная карта) в рамках компетенции;

3.4.3. Регулярно посещать образовательные события, организованные в рамках обучения наставников;

3.4.4. Оказывать всестороннюю помощь и поддержку Ученику;

3.4.5. Внимательно и уважительно относиться к Ученику.

4. Стоимость услуг, порядок оплаты, возврат.

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором - офертой рассчитывается индивидуально. Стоимость является окончательной и пересмотру не подлежит. В стоимость услуг включены все расходы Наставника, необходимые для осуществления им своих обязательств по Договору - оферте в полном объеме и надлежащего качества, за исключением расходов Ученика связанных с участием (трансфер к месту проведения, проживание, питание в месте проведения, стоимость участия (при наличии)) в мероприятиях (теле – аудио эфиры в СМИ, форумах, конференциях итп).

И.Б.Топкасова



4.2. Оплата по Договору – оферте осуществляется Учеником в рублях РФ, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Наставника, в следующем порядке:

1. в полном объеме при заключении настоящего договора,

2. ежемесячными платежами в равных долях на протяжении трех месяцев, путем внесения первого платежа в день заключения настоящего договора и в последующие два месяца того же числа.

4.3. Датой оплаты является дата списания денежных средств с расчетного счета Ученика.

4.4. Отказ Ученика в одностороннем порядке от исполнения договора - оферты не является основанием освобождения Ученика от обязанности по оплате услуг.

4.5. При досрочном расторжении Договора - оферты по инициативе Ученика, но не позднее 10 дней после его заключения, сумма денежных средств, подлежащих возврату, определяется как сумма, уплаченная Учеником при заключении настоящего договора - оферты за вычетом стоимости периода, в течение которого Ученик пользовался услугами. Для осуществления возврата денежных средств Ученику необходимо написать соответствующее заявление. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления от Ученика о досрочном расторжении Договора - оферты.

4.6. При расторжении договора - оферты по инициативе Ученика более чем через 10 дней после заключения настоящего договора - оферты денежные средства считаются освоенными Наставником в интересах Ученика и возврату не подлежат.

4.7. Нарушение порядка оплаты услуг является основанием досрочного расторжения Договора - оферты по инициативе Наставника в одностороннем внесудебном порядке.

4.8. Договор вступает в силу с момента оплаты и действует в течение 3 месяцев.

4.9. Ученик выражает согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах и иной информации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.10. По соглашению Сторон настоящий Договор - оферта может быть расторгнут досрочно в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

И.Б.Топкасова



ПЛАН БАЗОВОЙ ПРОГРАММЫ ЛИЧНОСТНОГО РОСТА

№ п.п.	Содержание услуги	Описание	Количество
1	Консультации	помощь в разработке стратегии и продвижения личного бренда Заказчика, доступ в закрытый чат с Исполнителем 24/7, взаимоподдержка	12 шт.
2	Продвижение в СМИ	доступ в закрытый ТГ канал с разнообразными МК, вебинарами, прямыми эфирами мероприятий; участие в партнерских программах (предложения для партнеров, спец. предложения, привилегированное участие в проектах, мастермайнды); публикации в федеральных и местных СМИ (журналы, ТВ-программы, радио, паблики, соц.сети) — по запросу редакторов указанных СМИ о необходимости размещения информации	3 раза
3	Развитие социальных сетей Заказчика	помощь в разработке стратегии и продвижения личного бренда Заказчика, в том числе: подкасты, публикации, конкурсы, помощь в подготовке фото-видео контента	
Период оказания услуг ТРИ МЕСЯЦА			